

# Tehničko uputstvo

Potpisivanje dokumenata  
kvalifikovanim elektronskim  
sertifikatom  
Privredne Komore Srbije

Beograd, 2024. godine

Poštovani korisnici,

zbog specifičnosti postupka potpisivanja dokumenata i samih zahteva koje dostavljate Agenciji za privredne registre, izradili smo posebno uputstvo koje treba da vam pomogne i olakša ove poslove. Molimo vas da pažljivo pročitate uputstvo i da pre potpisivanja zahteva i dokumenata, izvršite podešavanje radne stanice prema opisanoj proceduri.

Na kartici sa sertifikatom mogu se naći dva sertifikata. Za potpisivanje morate iz liste ponuđenih sertifikata, izabrati sertifikat čija je upotreba digitalno potpisivanje (Digital Signitare - Non repudation), što je u ovom uputstvu posebno naglašeno.

Kontakt podaci tehničke podrške:

Email tehničke podrške: [sd@apr.gov.rs](mailto:sd@apr.gov.rs)

Telefon tehničke podrške: 011-418-2000

Na adresu tehničke podrške možete nam uputiti sve sugestije i predloge i na taj način pomoći da u narednom periodu ovu aplikaciju unapredimo, na obostranu korist i zadovoljstvo.

Da biste započeli proces elektronskog potpisivanja sertifikatom izdatim od strane Privredne Komore Srbije ( PKS ), neophodno je da na računaru instalirate NexU-APR aplikaciju kao i sve potrebne aplikacije i sertifikate sa sajta Privredne Komore Srbije kako bi vaš računar mogao da prepozna sertifikate.

Na sajtu sertifikacionog tela [Privredne Komore Srbije](http://pks.rs), u sekciji [DOWNLOAD](#), <https://pks.rs/strana/sekcija/usluge-elektronski-sertifikat-download> (slika 1 i slika 2) nalaze se neophodni sertifikati kao i TrustEdge koji je neophodno instalirati. Važno je obratiti pažnju na datum izdavanja sertifikata.

Упутство за инсталацију хардвера и софтвера (обавезно применити)	Инсталација хардвера и софтвера Hardware and software installation ENGLISH
Преузимање и инсталација сертификата PKSCA (обавезно применити)	Преузимање и инсталација сертификата ПКЦЦА Downloading and installation of the Certificates PKS CA ENGLISH
Download Сертификати PKSCA	Сертификати ПКЦ ЦА -Download

slika 1

Link za preuzimanje CA sertifikata: <http://v3.pkcsa.rs/>

Sve preuzete sertifikate je neophodno instalirati na računaru.

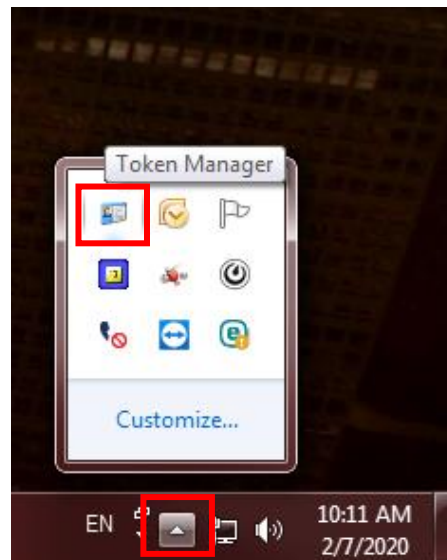
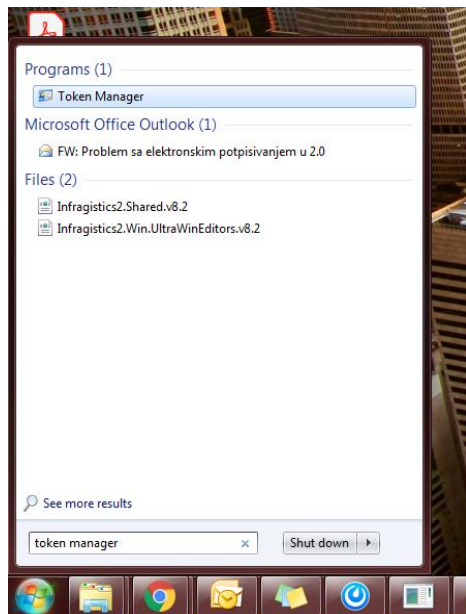
Na dnu iste strane nalaze se linkovi za preuzimanje TrustEdge x86, za Windows 32bit, odnosno TrustEdge x64 za Windows x64 operative sisteme.

Неопходан софтвер, верзија 2.2.9.1 програма за обједињену примену (ПКС, МУП, Војска Србије, РФЗО) за 64-битне системе	TrustEdgeID v2.2.9.1
Неопходан софтвер, верзија 2.2.9.1 програма за обједињену примену (ПКС, МУП, Војска Србије, РФЗО) за 32-битне системе (x86)	TrustEdgeID v2.2.9.1

slika 2

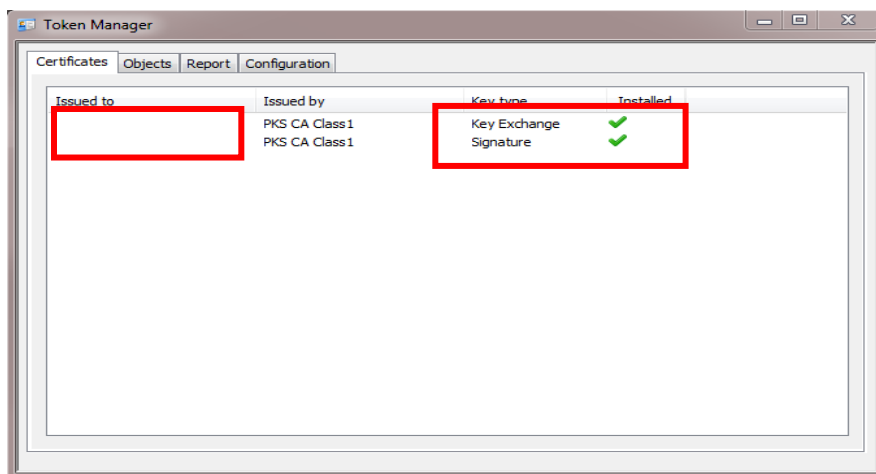
Kada ubacite sertifikat (karticu ili USB), prvi korak je pokretanje programa koji učitava sertifikate PKS-a, **TOKEN MANAGER**.

U search polju računara (slika 3), unesite *Token manager* i program će se pokrenuti desno dole kod sata (slika 4).



slika 4

Levim dvoklikom pojavice se program, a u njemu ćete naći prikaz kao na slici5, gde je ime potpisnika dva puta napisano i štiklirano zeleno (Installed).



slika5

Nakon pokretanja Token Manager-a i provere sertifikata, možete pristupiti instalaciji NexU-APR aplikacije.

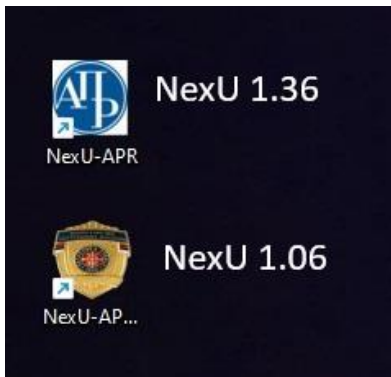
## Instalacija NexU aplikacije

Ako na računaru nemate instaliranu aplikaciju, na sledećem linku možete preuzeti najnoviju verziju:

<https://dl.apr.gov.rs/NexU-APR.exe>

Kada instalirate aplikaciju, pokrenite Nexu aplikaciju putem **NexU-APR** ( NexU 1.36 ) ikonice na desktop.

***Ikonica NexU-APR-MUP se pokreće u slučaju potpisivanja sertifikatom MUP-a (ličnom kratom izdatom pre 18.08.2014.)***

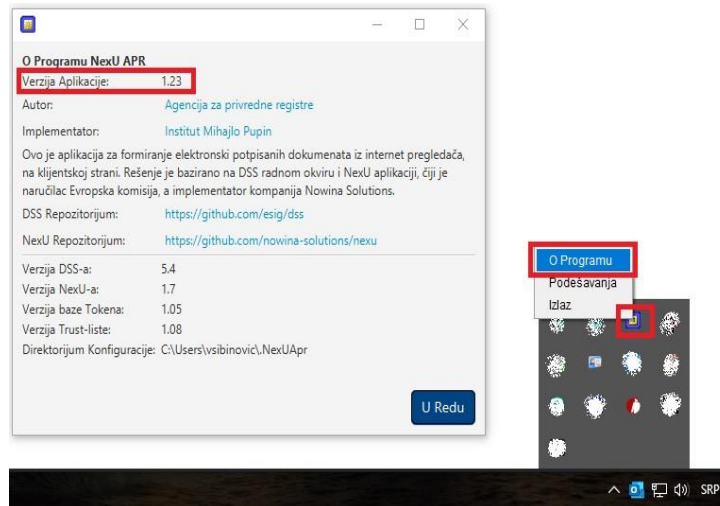


Kada pokrenete NexU-APR ikonicu, aplikacija će se pokrenuti i pojaviti desno dole kod sata.



## Nadogradnja NexU aplikacije

Da biste proverili koja je verzija NexU aplikacije je instalirana, kliknite desni klik na ikonice u systray-u, zatim “O programu”.

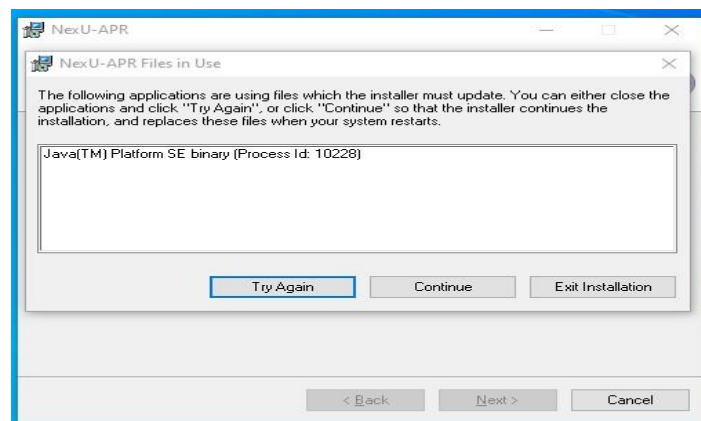


Ukoliko to nije poslednja verzija NexU 1.36, možete je nadograditi tako što ćete ugaziti aplikaciju ako je aktivna (desni klik na malu ikonu NexU-APR u systray, donji desni ugao pored sata i **Izlaz**) i pokrenuti instalacioni fajl koji ste preuzeli sa sajta APR-a.



Link do instalacionog fajla: <https://dl.apr.gov.rs/NexU-APR.exe>

Ako vam se prilikom instalacije Nexu aplikacije pojavi sledeća greška (slika ispod), znači da niste ugazili aplikaciju kako je gore u tekstu objašnjeno. Kada ugazite NexU aplikaciju, kliknite na „Try Again“ i aplikacija će se instalirati.



Kada sve podesite (**Token manager** i verziju **NexU-APR** aplikacije), možete nastaviti sa potpisivanjem.

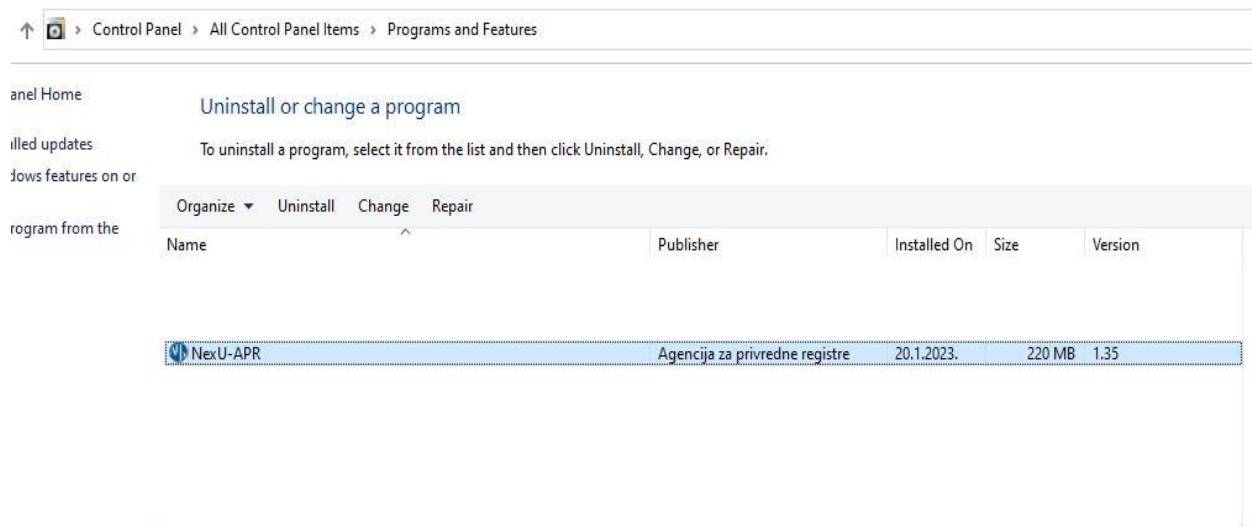
Pri potpisivanju, u delu gde birate sertifikaciono telo, postavite Privredna komora Srbije, a dole ispod mozete odabrati ili **Direktan pristup smart kartici ili Mikrosoft skladiste ključeva**.

Ukoliko preko Direktnog pristupa ne uspete, postavite Mikrosoft skladiste ključeva i idite nastavi.

Ukoliko se pojavi *Please insert a smart card*, idite više puta **CANCEL (OTKAŽI)** dok se ne pojavi potpisnik.

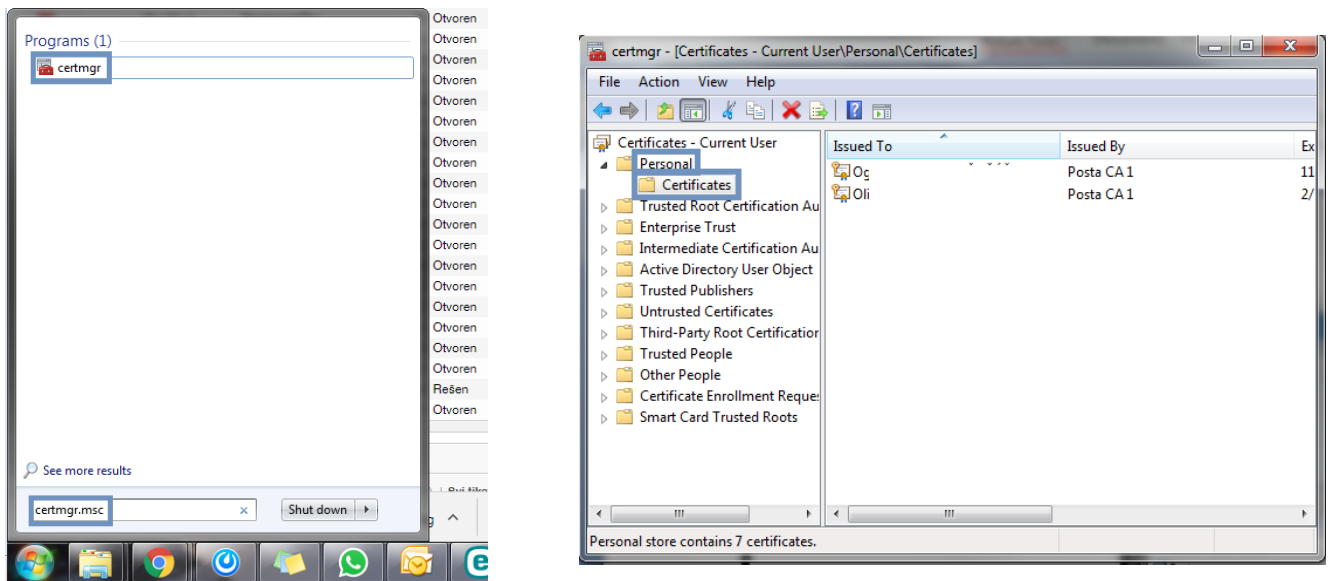
## Brisanje NexU aplikacije

Ako je potrebno obrisati NexU aplikaciju možete to uraditi preko Control Panela odnosno Kontrolne table. Aplikacija se nalazi na listi instaliranih programa. Pronađite aplikaciju na listi i kliknite „uninstall“. Na ovaj način ćete ukloniti NexU aplikaciju sa vašeg računara.



## Uputstvo za brisanje sertifikata

Kako ne biste došli u situaciju da imate previše sertifikata u Personal store-u, možete ih obrisati tako što ćete u **search** polju ukucati **CERTMGR.MSC** i pokrenuti program koji se prikazuje. Klikom na polje **Personal/ Certificates** otvoriće Vam se polje sa svim sertifikatima koji su prethodno učitani. Obrisite sve nepotrebne sertifikate, jer će se oni ponovo pojaviti prilikom njihovog ubacivanja u čitač.



Podsećamo da detaljno uputstvo oko instalacije NexU-APR aplikacije, kao i njene nadogradnje, možete pogledati u:

[Uputstvo NexU-APR](#)