



Tehničko uputstvo za elektronsko plaćanje

Beograd, 2017. godine



Poštovani korisnici,

Agencija za privredne registre je svojim korisnicima obezbedila servis za elektronska plaćanja Visa i MasterCard platnim karticama preko Interneta, kao i dobijanje instrukcija za plaćanje i proveru statusa naplate zahteva. Ovim uputstvom je posebno opisana ova aplikacija i njene funkcionalnosti.

Kontakt podaci tehničke podrške:

Email tehničke podrške: sd@apr.gov.rs

Telefon tehničke podrške: 011-2020-293

Telefon info centra: 011-2023-350

Na adresu tehničke podrške možete nam uputiti sve sugestije i predloge i na taj način pomoći da u narednom periodu ovu aplikaciju unapredimo, na obostranu korist i zadovoljstvo.



Skraćenice korišćene u dokumentu

APR - Agencija za privredne registre

Korisnik - Lice koje koristi informacioni sistem Agencija za privredne registre

Tehnički preduslovi

Aplikacija za praćenje status naplate zahteva, prikazivanje instrukcije za plaćanje i elektronsko plaćanje Visa i Master Card platnim karticama preko Interneta je web bazirana aplikacija i za njeno korišćenje neophodno je da imate neprekidnu vezu ka Internet-u. U suprotnom nećete biti u mogućnosti da je koristite. Za pristup ovoj aplikaciji ne postoje ograničenja u pogledu internet pretraživača koji koristite na svom računaru.



Status naplate zahteva i instrukcije za plaćanje

Pristup ovoj veb strani omogućen je isključivo iz konteksta nekog zahteva koji popunjavate na portalu APR, izborom odgovarajuće komande u nekoj od aplikacija za sastavljanje i podnošenje zahteva.

Izborom odgovarajuće komande u novom tabu vašeg internet pretraživača otvoriće se aplikacija za elektronsko plaćanje, koja vam pruža sve informacije vezane za plaćanje naknade za uslugu APR, za zahtev koji trenutno sastavljate. Izgled osnovne strane ove aplikacije dat je na sledećoj slici:

Elektronsko plaćanje

Status naplate zahteva

Naziv registra	REPSIS
Broj zahteva	5511
Broj predmeta	
Iznos propisane naknade	1000.00 din
Dugovanje po zahtevu	1000.00 din
Status naplate	Nije placen zahtev
Datum kreiranja	12/26/2017 12:53:22 PM
Datum prijema	
Datum konačnog statusa	

Plaćanje zahteva možete izvršiti:

1. Visa ili MasterCard platnom karticom preko interneta, izborom komande **Elektronski plati zahtev**, koja će pokrenuti proces naplate preostalog dugovanja po zahtevu. Ukoliko plaćanje izvršite na ovaj način, uplata će biti automatski evidentirana i vaš zahtev plaćen.

Elektronsko placanje

Iznos propisane naknade	1000.00 din
Evidentirane uplate	- 0 din
Dug po zahtevu *	1000.00 din


* Iznos provizije ce biti obracunat u sledecem koraku.

Elektronski plati zahtev

MasterCard Verified by Visa VISA



Na početku ove strane možete proveriti iznos propisane naknade, iznos dugovanja, status naplate i ostale informacije vezane za konkretan zahtev:

 **Elektronsko plaćanje**

Status naplate zahteva

Naziv registra	REPSIS
Broj zahteva	5511
Broj predmeta	
Iznos propisane naknade	1000.00 din
Dugovanje po zahtevu	1000.00 din
Status naplate	Nije placen zahtev
Datum kreiranja	12/26/2017 12:53:22 PM
Datum prijema	
Datum konačnog statusa	

Ukoliko za konkretan zahtev postoji dugovanje po zahtevu, biće vam prikazane instrukcije za plaćanje. Plaćanje preostalog dugovanja po zahtevu možete obaviti elektronski Visa ili MasterCard platnim karticama preko Interneta, klikom na **Elektronski plati zahtev**:

Plaćanje zahteva možete izvršiti:


1. Visa ili MasterCard platnom karticom preko interneta, izborom komande **Elektronski plati zahtev**, koja će pokrenuti proces naplate preostalog dugovanja po zahtevu. Ukoliko plaćanje izvršite na ovaj način, uplata će biti automatski evidentirana i vaš zahtev plaćen.

Elektronsko plaćanje

Iznos propisane naknade	1000.00 din
Evidentirane uplate	- 0 din
Dug po zahtevu *	1000.00 din

* Iznos provizije ce biti obracunat u sledecem koraku.

Elektronski plati zahtev



Pregled evidentiranih uplata

Način plaćanja	Iznos	Poziv na broj	Barkod	Datum plaćanja
----------------	-------	---------------	--------	----------------

© 2017 - Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd, Srbija; Info centar +381 11 20 23 350



Elektronsko plaćanje

Elektronsko plaćanje je veoma jednostavan postupak. Kada izaberete komandu **Elektronski plati zahtev** prikazaće se nova veb strana sa detaljnijim informacija o transakciji koja će biti sprovedena. Posebno obratite pažnju na deo strane **Nalog za plaćanje**:

Dug po zahtevu	6000.00 din
Provizija banke	+ 120.00 din
UKUPNO za uplatu (dug + provizija)	6120.00 din

Slažem se da platim naknadu za uslugu Agencije za privredne registre, kao i prikazani iznos provizije koji će mi naplatiti banka za uslugu elektronskog plaćanja.

[Plati](#) [Vrati se nazad](#)

© 2017 - Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd, Srbija; Info centar +381 11 20 23 350

U delu **Nalog za plaćanje** posebno je iskazan dug po zahtevu za uslugu Agencije, a posebno iznos provizije koji će vam naplatiti banka za uslugu elektronskog plaćanja. Na račun Agencije će biti prenet samo iznos naknade za uslugu Agencije, a iznos provizije će direktno naplatiti banka pružalac usluge elektronskog plaćanja. Da bi nastavili proces i izvršili plaćanje potrebno je da se složite sa uslovima plaćanja potvrdom na ozančeni checkbox. Komandno dugme **Plati** će postati dostupno samo ako je checkbox označen. Izaberite **Plati** i bićete preusmereni na stranicu banke na kojoj će biti sprovedena transakcija:

KOMERCIJALNA BANKA
Meni najbliža

3DPAYHOSTING Test

Credit Card Number :

Expiration Date (MM / YY) : 01 | 2017

CVC2/CVV2 Number (3 digit number on the back of the card) :

Installment : -

Total : 350.00 RSD

Verified by **VISA** **VISA ELECTRON** **MasterCard SecureCode.** **Maestro**

Transactions made by debit cards must be 3D secure.



U odgovarajuća polja na formi unesite podatke sa vaše platne kartice (broj kartice, datum važenja i CVC2/CVV2 broj) i izaberite dugme **Submit**.

U zavisnosti od vrste kartice i izdavaoca kartice može se pojaviti forma za verifikaciju kao na sledećoj slici, gde se od vlasnika kartice zahteva da unese neke bezbednosne parametre. Unesite odgovarajuće parametre i izaberite **Submit** (u praksi se forma može razlikovati od prikazane na slici):

Budite strpljivi i sačekajte da se transakcija završi !!! (ne zatvarajte formu, ne aktivirajte komandu back u vašem pretraživaču). Na prikazanoj formi dobićete informaciju da li je transakcija uspešno izvršena ili neuspešna.

Ako je transakcija uspešno završena vaš zahtev će automatski biti označen kao plaćen.



Ovo možete neposredno proveriti ponovnim izborom komande **Stanje naplate** iz aplikacije u kojoj sastavljate zahtev. Prikazaće vam se ekran kao na slici:

Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje

Status naplate zahteva

Naziv registra	REPSIS
Broj zahteva	5135
Broj predmeta	
Iznos propisane naknade	1000.00 din
Dugovanje po zahtevu	0.00 din
Status naplate	Plaćen zahtev
Datum kreiranja	11/23/2017 12:14:02 PM
Datum prijema	
Datum konačnog statusa	

Pregled evidentiranih uplata

Način plaćanja	Iznos	Poziv na broj	Barkod	Datum plaćanja
ElektronskoPlaćanje	1000.00 din	000		

© 2017 - Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd, Srbija; info centar +381 11 20 23 350

Sada je dugovanje po zahtevu 0,00 din, a status naplate **Plaćen zahtev**. Istovremeno će se u spisku **Pregled evidentiranih uplata** pojaviti sve uplate koje su izvršene za konkretan zahtev.